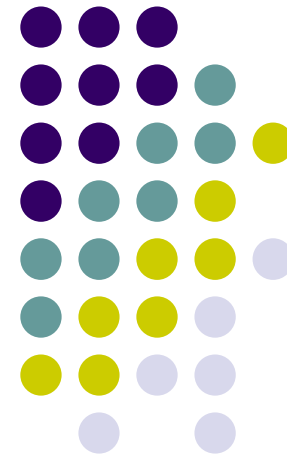


Charla Informativa – Gestión de las Tecnologías de la Información



Expositor: Víctor Reyna Vargas
Ingeniero de Sistemas
vreynav@gmail.com



Resumen del expositor (1)

- **Víctor Reyna Vargas, ITIL EXPERT, PMP**
- Ingeniero de Sistemas por la Universidad Nacional de Ingeniería, se tituló como Ingeniero con una Tesis que fue calificada con Distinción.
- Tiene estudios de especialización en Gerencia de Proyectos por la Pontificia Universidad Católica del Perú y en México así como en Proyectos de Inversión Pública en la Universidad Nacional de Ingeniería.
- Experto en Tecnologías de la Información con más de 10 años de experiencia profesional en la formulación, análisis, diseño, implementación, administración y gerencia de soluciones de sistemas e informáticas en organizaciones públicas y privadas así como en Gestión Empresarial, Gerencia de Proyectos y proyectos de Mejora de Procesos.

Resumen del expositor (2)

- **Víctor Reyna Vargas, ITIL EXPERT, PMP**
- Docente en Gerencia de Proyectos y Microsoft Project Professional basados en el PMBOK y así como en Mejora de Procesos basado en los marcos de referencia COBIT, ITIL, CMMI, RUP y MSF.
- Posee las certificaciones internacionales:
 - PMP del PMI.
 - IBM Rational Unified Process de IBM.
 - IBM Rational Requirements Management w/Use Cases de IBM.
 - Microsoft Certified Technology Specialist: Managing Projects with Microsoft Office Project 2007 de Microsoft.
 - COBIT Foundation de ISACA.
 - ITIL Expert de OGC.

Resumen del expositor (3)

- **Víctor Reyna Vargas, ITIL EXPERT, PMP**
- Teléfonos:
 - Claro: 9-9189-3585
 - Movistar: 9-6654-5722
 - RPM: *467436
- E-mail: vreynav@gmail.com
- Messenger: [victorreyna@msn.com](https://messenger.com/victorreyna)
- Skype: vreynav
- Twitter: @vreynav
- Web Page: <http://www.linkedin.com/in/vrvpmp>

Agenda

- ➔ ● Las organizaciones hoy en día.
- Por qué invertir en Soluciones TI.
- Arquitectura de una Solución TI.
- Capacitaciones en Gestión de TI.

Retos actuales de las organizaciones...



Clientes

- Mayor calidad
- Menor precio
- Mayor rapidez
- Mayor valor agregado
- Más humano
- Eficiencia y eficacia en los servicios



Competencia

- Mayor cantidad
- Más agresiva
- Más capacitada
- Más innovadora



Entorno

- Más globalizado
- Más participativo
- Mayor conexión
- E-goverment
- Punto único de contacto
- Mayor exigencia de cuentas
- Legislación más estricta



Organización

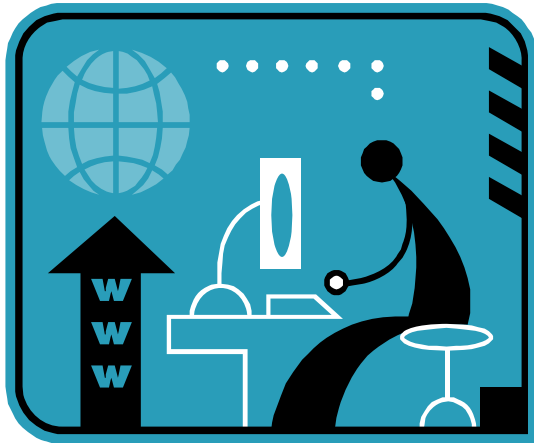
Las necesidades de la Organización del Negocio...



**Ejecutivo del
Negocio**

- Desarrollar nuevos productos, servicios y mercados.
- Obtener logros organizacionales de la mano con un apropiado clima económico.
- Generar mayores utilidades a menores costos.
- Brindar mayores Retornos de la Inversión.
- Tener un rendimiento satisfactorio.
- Dar respuestas ágiles frente a cambios.

...son los retos de la Organización de TI.



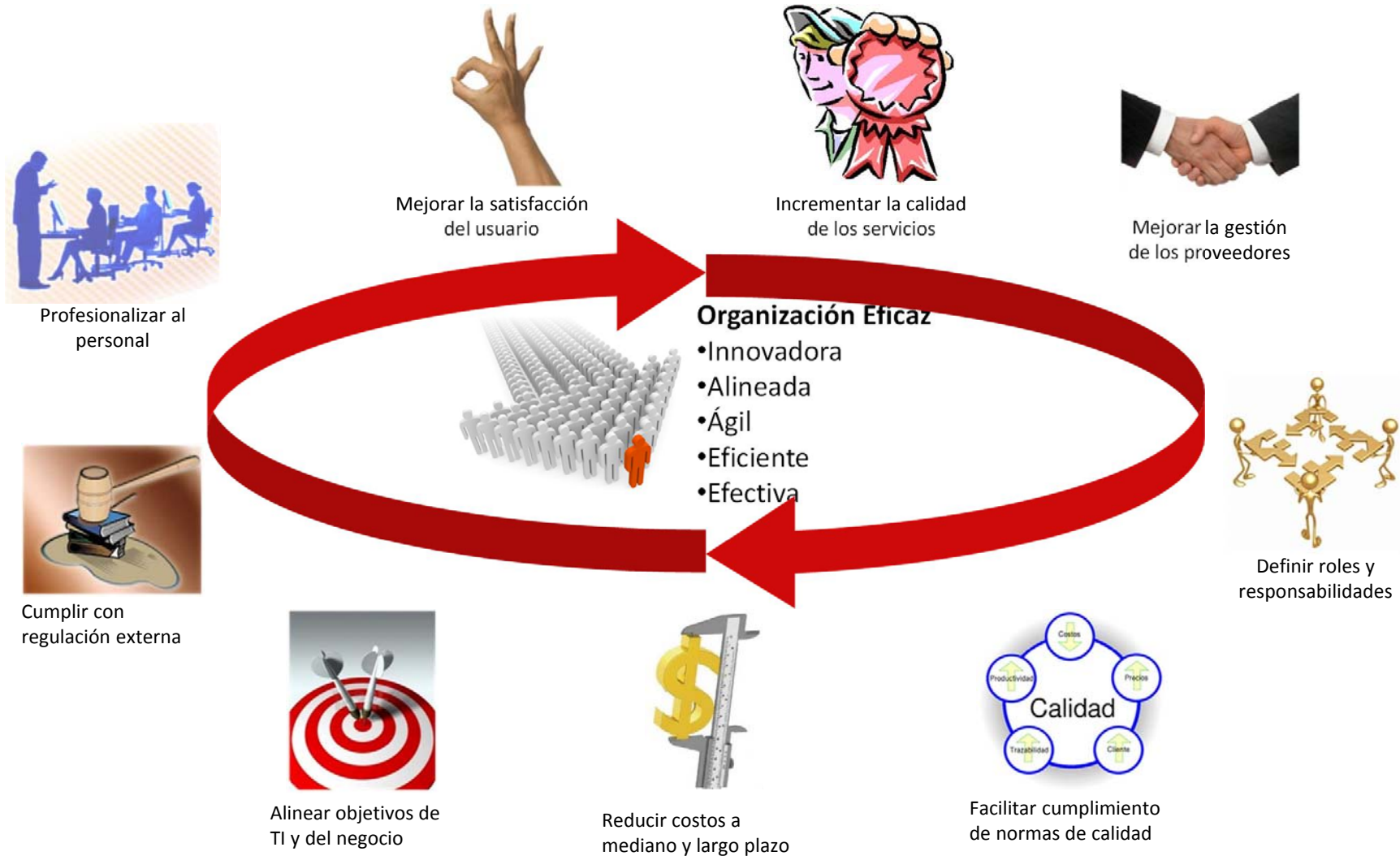
Ejecutivo de TI

- Demostrar la contribución de TI en la satisfacción de las necesidades del negocio.
- Realizar una contribución medible a la cadena de valor del negocio.
- Proporcionar servicios de TI en lugar de productos de TI.
- Desarrollar una relación ágil con el negocio que se adapte a los cambios.
- Entregar servicios de TI estables y consistentes.
- Hacer más efectiva al personal de la organización mediante los servicios de TI.

Agenda

- Las organizaciones hoy en día.
- ➔ • Por qué invertir en Soluciones TI.
- Arquitectura de una Solución TI.
- Capacitaciones en Gestión de TI.

Porque la Organización de TI debe ser...



Y para eso debemos emprender un Cambio...



Visión



Habilidades



Motivación



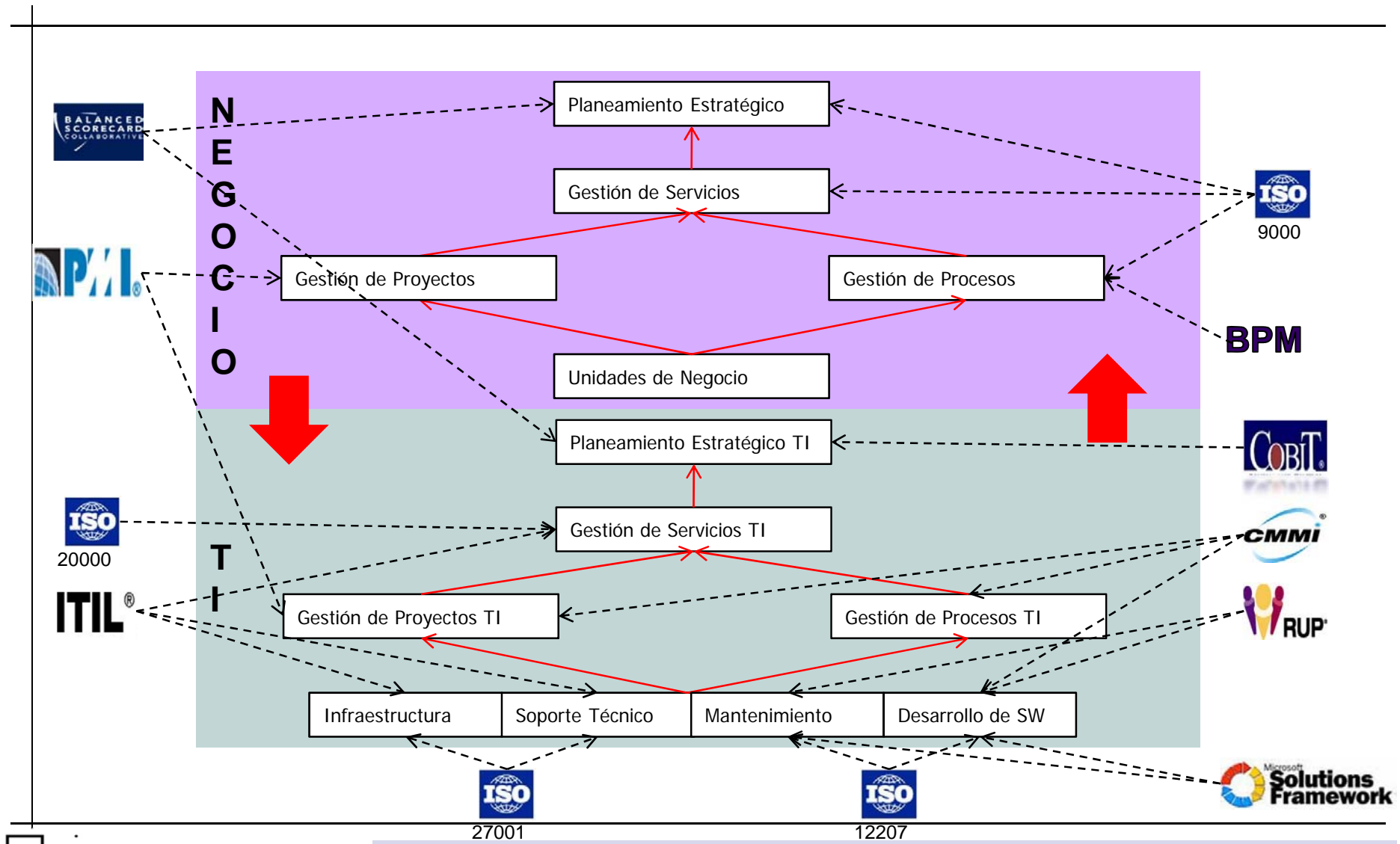
Recursos



Plan

Visión	Habilidades	Motivación	Recursos	Plan	Confusión
Visión	Habilidades	Motivación	Recursos	Plan	Ansiedad
Visión	Habilidades		Recursos	Plan	Cambio Gradual
Visión	Habilidades	Motivación		Plan	Frustración
Visión	Habilidades	Motivación	Recursos		Rumbo Errático

Para lograr Resultados del Negocio...



Algunos datos...

1995	2004
Se gastaron US\$ 250 billones al año en proyectos de TI.	Se gastaron US\$ 255 billones al año en proyectos de TI.
31% de los proyectos se cancelaron antes de tu término.	15% de los proyectos se cancelaron antes de tu término.
53% de los proyectos costaron 189% más que lo estimado inicialmente.	34% de los proyectos costaron 43% más que lo estimado inicialmente.
Los proyectos cancelados representaron US\$ 81 billones .	Los proyectos cancelados representaron US\$ 55 billones .
Sólo el 16% de los proyectos terminaron en tiempo y costo.	Sólo el 51% de los proyectos terminaron en tiempo y costo.

<http://www.standishgroup.com/chaos.html>

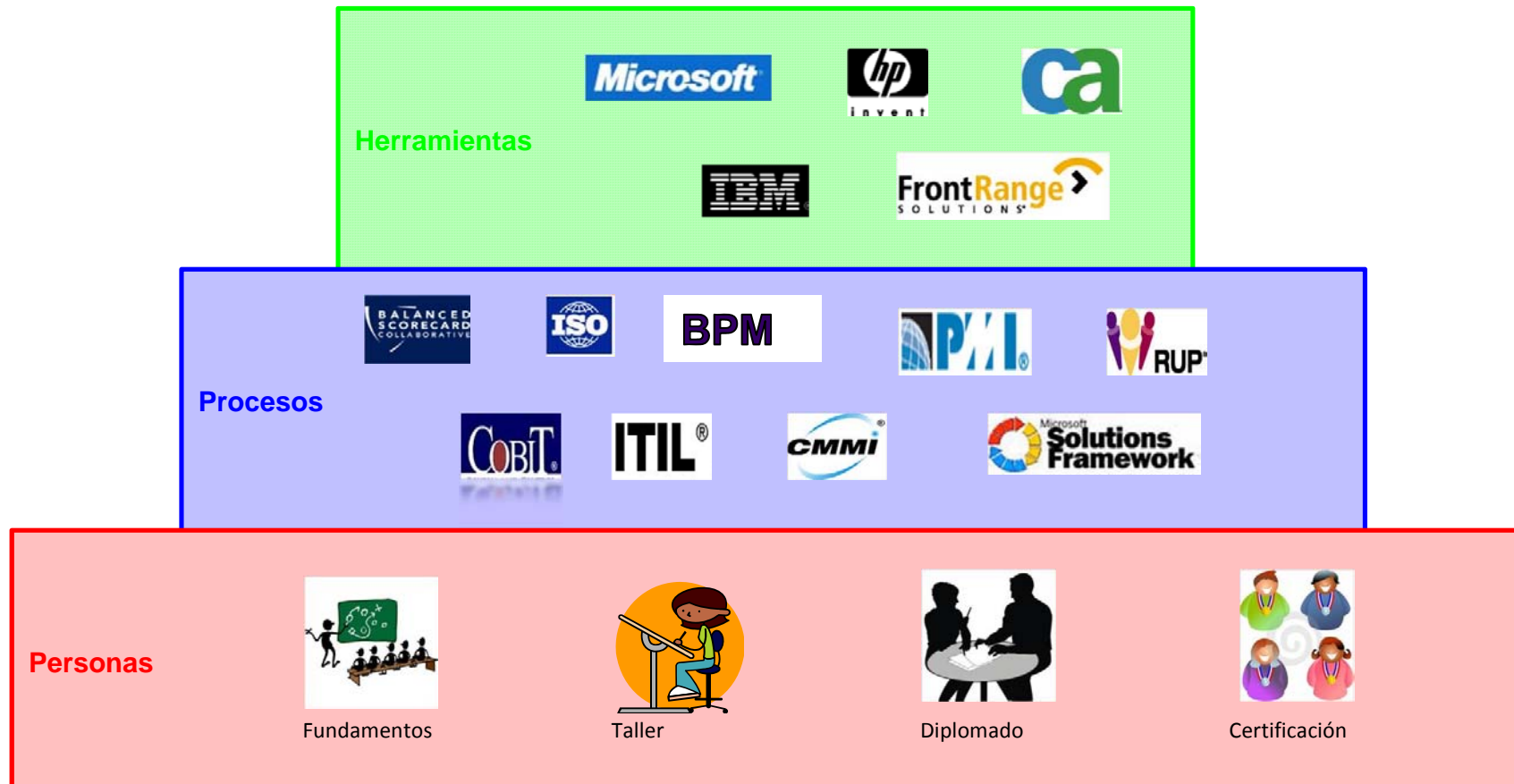


Muchas organizaciones concentran sus esfuerzos en arreglar los errores en vez de prevenirlos.

Agenda

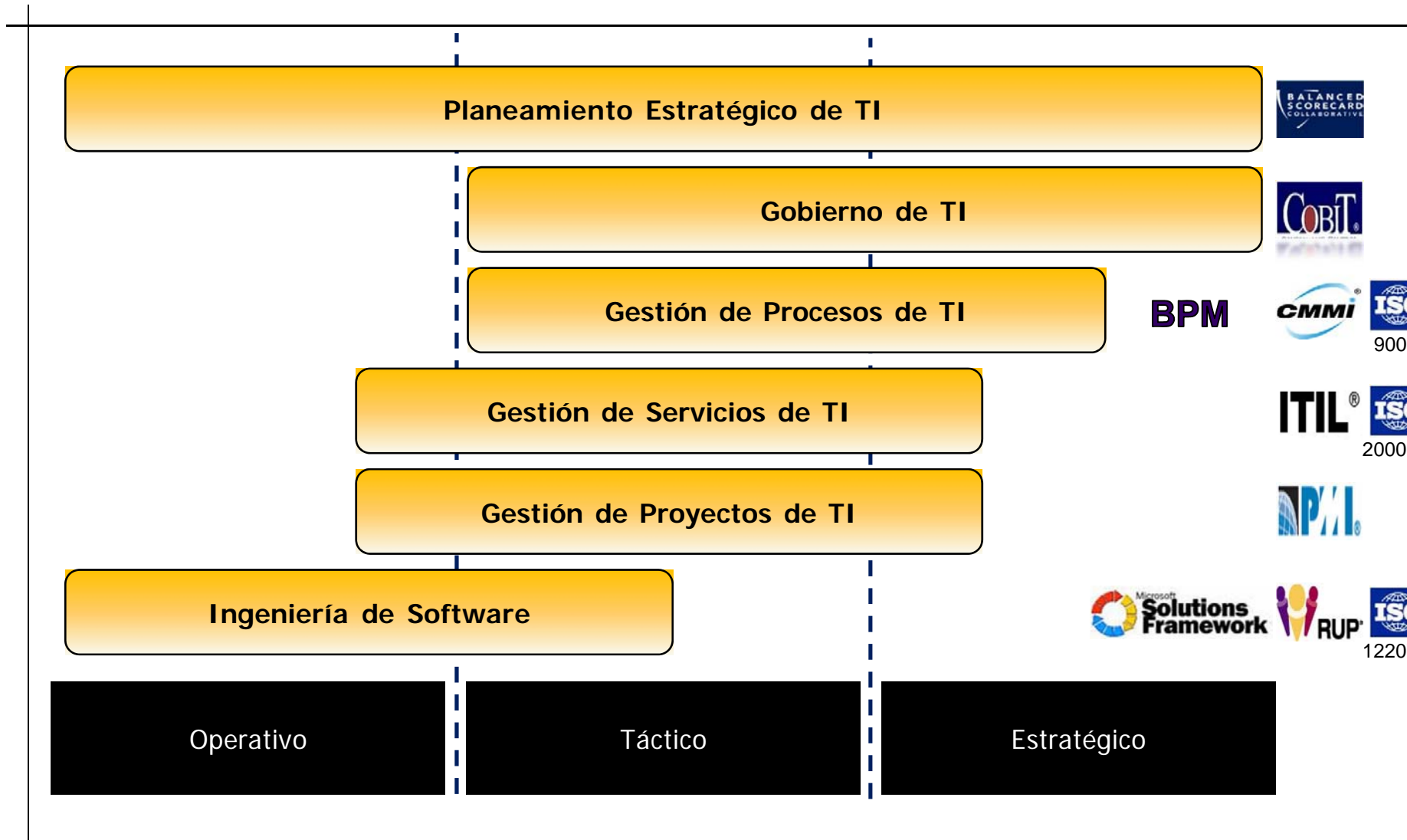
- Las organizaciones hoy en día.
- Por qué invertir en Soluciones TI.
- ➔ • Arquitectura de una Solución TI.
- Capacitaciones en Gestión de TI.

Elementos principales de una Solución TI

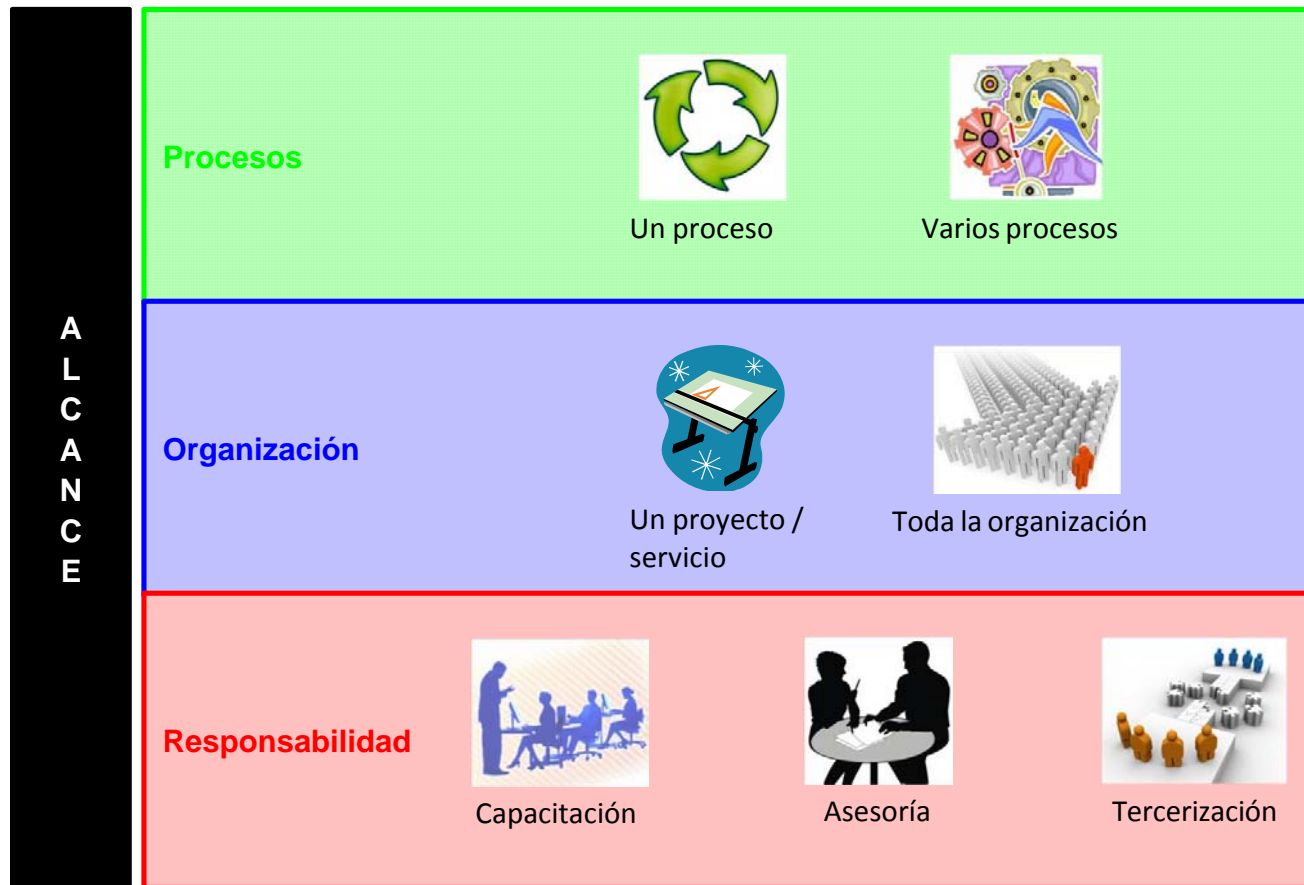


MEJORA CONTÍNUA DE LA CALIDAD

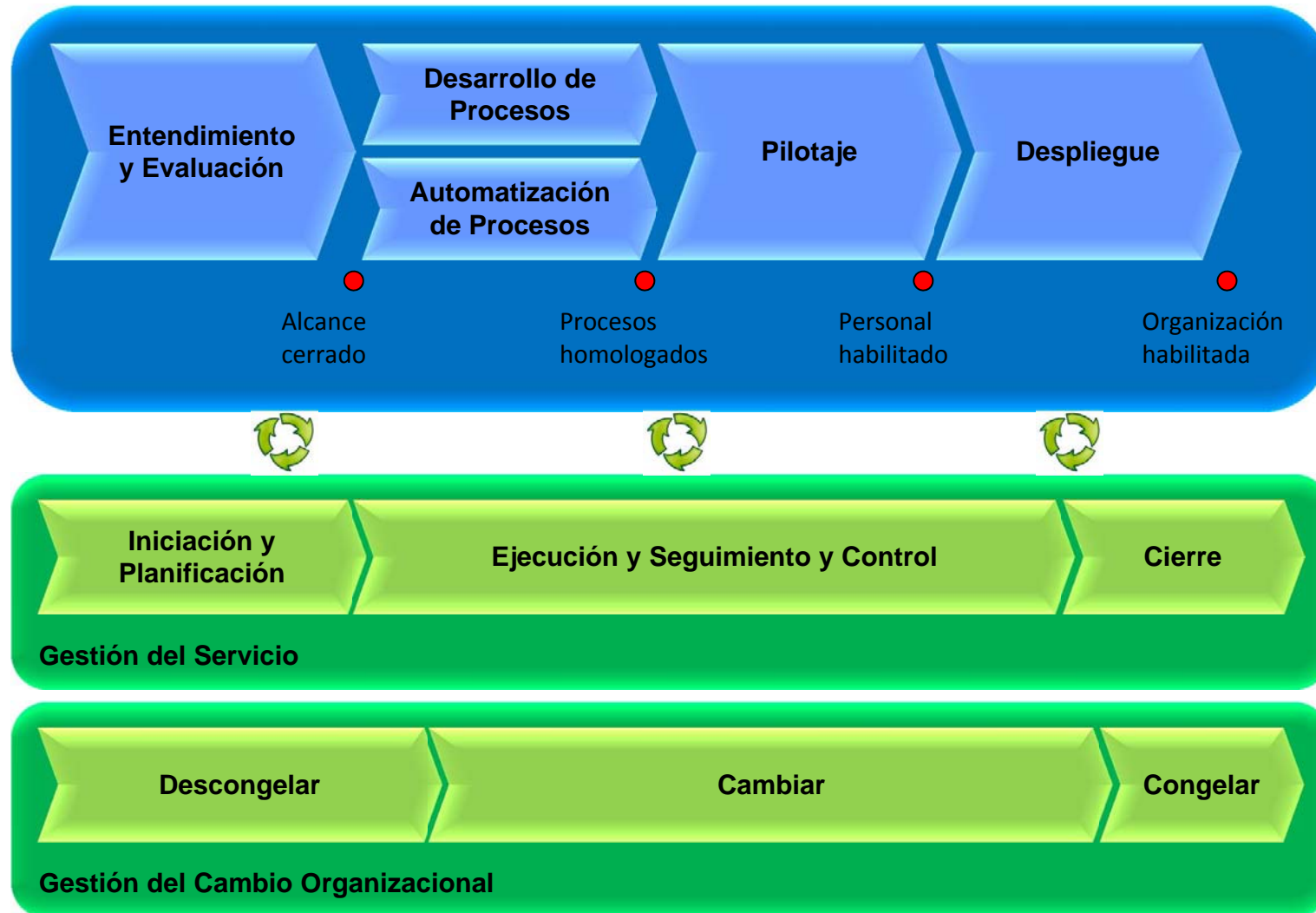
Principales Marcos de Referencia de Gestión de TI



Dimensiones de una Solución TI



Estrategia para una Solución TI



Agenda

- Las organizaciones hoy en día.
- Por qué invertir en Soluciones TI.
- Arquitectura de una Solución TI.
- ➔ • Capacitaciones en Gestión de TI.

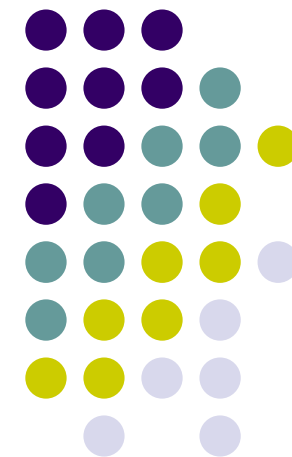
Capacitaciones (1)

- Gobierno de TI.
 - Planeamiento Estratégico de TI basado en el Balanced Scorecard.
 - Fundamentos de COBIT v4.1 para el Gobierno de TI.
 - Taller de Preparación para la Certificación COBIT Foundations.
- Gestión de Servicios de TI.
 - Fundamentos de ITIL v3 para la Gestión de Servicios de TI.
 - Taller de Preparación para la Certificación ITIL Foundations.
 - Fundamentos de la Norma ISO 20000.
 - ITIL Nivel Intermedio – Ciclo de Vida (SS, SD, ST, SO, CSI).
 - ITIL Nivel Intermedio – Capacidades (PPO, SOA, RCV, OSA).

Capacitaciones (2)

- **Gestión de Proyectos de TI.**
 - Fundamentos del PMBOK v4 para la Gestión de Proyectos de TI.
 - Taller de Preparación para la Certificación PMP o CAPM del PMI.
 - Taller de MS Office Project Professional 2007 basado en el PMBOK v4.
- **Ingeniería de Software.**
 - Fundamentos de Rational Unified Process v7 para el Desarrollo de Software.
 - Fundamentos de Modelado Visual con UML.
 - Fundamentos de Gestión de Requerimientos basado en RUP.
 - Fundamentos de Pruebas de Software basado en RUP.

Fin de la Presentación



Charla Informativa – Gestión de las Tecnologías de la Información



Muchas gracias

